

Voorwaarden Kattenhotel van Blyendaal

- De katten die bij ons verblijven zijn gecastreerde katers, ongesteerdte en gesteerdte poezen.
 - Het is belangrijk dat de kat geen ziekte, aandoening of parasieten heeft, die besmettelijk zijn of een gezondheidsrisico oplevert voor andere aanwezige katten in het kattenpension.
 - De eigenaar verplicht zich ertoe de kat voorafgaand aan het verblijf tijdig en adequaat te behandelen tegen vlooiën, teken en wormen.
 - Het kattenpension stelt alles in het werk om besmetting met parasieten te voorkomen. Mocht de kat tijdens of na het verblijf onverhoopt toch besmet raken met parasieten, dan is het kattenpension hiervoor niet aansprakelijk.
 - indien tijdens het verblijf wordt geconstateerd dat de kat parasieten heeft, is het kattenpension gerechtigd om de kat op kosten van de eigenaar te (laten)behandelen.
 - Uw kat moet ingeënt zijn tegen kattenziekte en niesziekte. De vaccinatie moet minimaal 3 weken voor het verblijf gegeven zijn en mag niet ouder zijn dan 12 maanden.
 - Niesziekte-entingen mogen niet ouder zijn dan 1 jaar, kattenziekte-entingen mogen niet ouder zijn dan 3 jaar.
 - Wij houden ons het recht voor katten te weigeren die ernstig ziek zijn zonder sluitende diagnose.
 - Katten zonder geldig inentingsbewijs worden eveneens geweigerd.
-
- Mocht uw kat ziek worden of overlijden tijdens of na verblijf in ons kattenhotel dan zijn wij niet aansprakelijk.
 - Bij ziekte proberen we uw eigen dierenarts te contacteren. Als dat niet lukt, schakelen we onze dierenarts in.
 - In noodgevallen of bij hoge kosten nemen we contact op met u of uw contactpersoon.
 - We nemen geen katten aan die medicijnen nodig hebben.
 - In ons pension hebben de katten altijd toegang tot droogvoer en vers water.
 - U mag eigen voer meenemen, en we kunnen de kat ook afgewogen porties voer geven als u dat wilt.
 - We zijn niet verantwoordelijk voor ziekten, verwondingen, vermissing of overlijden van uw kat, of andere onverwachte situaties.
 - We zijn niet aansprakelijk voor schade of verlies van meegebrachte spullen.
 - De aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitgesloten
-
- Als u vier weken of langer voor de reserveringsdatum annuleert, brengen we geen kosten in rekening.
 - Bij annulering minder dan vier weken van tevoren betaalt u de helft van het bedrag.
 - Bij annulering op de dag van aankomst betaalt u het volledige bedrag.

- De factuur wordt naar u toe gemaild.
- U mag gratis annuleren als uw kat ernstig ziek wordt, een ongeluk krijgt of overlijdt. Dit geldt ook bij een ernstig incident met de eigenaar of een naaste familielid.
- U bent verantwoordelijk voor schade als u verkeerde of onvolledige informatie over uw kat verstrekt.
- Het kattenhotel verplicht zich om gedurende het verblijf van de kat in de overeengekomen periode, de verzorging en huisvesting te verlenen op een manier zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.
- We houden zoveel mogelijk rekening met uw wensen over hoe uw kat verzorgd wordt.
- Uw kat mag zijn eigen mand, speelgoed of waterfontein meenemen.