

Voorwaarden Kattenhotel van Blyendaal

- De katten die bij ons verblijven zijn gecastreerde katers, ongesteerdiseerde en gesteerdiseerde poezen.
 - Het is belangrijk dat de kat geen ziekte, aandoening of parasieten heeft, die besmettelijk zijn of een gezondheidsrisico oplevert voor andere aanwezige katten in het kattenpension.
 - Een goede bescherming tegen vlooiën en wormen is verplicht.
 - Uw kat moet ingeënt zijn tegen kattenziekte en niesziekte. De vaccinatie moet minimaal 3 weken voor het verblijf gegeven zijn en mag niet ouder zijn dan 12 maanden.
 - Voor de niesziekte enting geldt niet ouder dan 3 jaar.
 - Wij houden ons het recht voor katten te weigeren die ernstig ziek zijn zonder sluitende diagnose.
 - Katten zonder geldig inentingsbewijs worden eveneens geweigerd.
-
- Mocht uw kat ziek worden of overlijden tijdens of na verblijf in ons kattenhotel dan zijn wij niet aansprakelijk.
 - Bij ziekte proberen we uw eigen dierenarts te contacteren. Als dat niet lukt, schakelen we onze dierenarts in.
 - In noodgevallen of bij hoge kosten nemen we contact op met u of uw contactpersoon.
 - We nemen geen katten aan die medicijnen nodig hebben.
 - In ons pension hebben de katten altijd toegang tot droogvoer en vers water.
 - U mag eigen voer meenemen, en we kunnen de kat ook afgewogen porties voer geven als u dat wilt.
 - We zijn niet verantwoordelijk voor ziekten, verwondingen, vermissing of overlijden van uw kat, of andere onverwachte situaties.
 - We zijn niet aansprakelijk voor schade of verlies van meegebrachte spullen.
 - De aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitgesloten
-
- Als u vier weken of langer voor de reserveringsdatum annuleert, brengen we geen kosten in rekening.
 - Bij annulering minder dan vier weken van tevoren betaalt u de helft van het bedrag.
 - Bij annulering op de dag van aankomst betaalt u het volledige bedrag.
 - De factuur wordt naar u toe gemaild.
 - U mag gratis annuleren als uw kat ernstig ziek wordt, een ongeluk krijgt of overlijdt. Dit geldt ook bij een ernstig incident met de eigenaar of een naaste familielid.
 - U bent verantwoordelijk voor schade als u verkeerde of onvolledige informatie over uw kat verstrekt.

- Het kattenhotel verplicht zich om gedurende het verblijf van de kat in de overeengekomen periode, de verzorging en huisvesting te verlenen op een manier zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.
- We houden zoveel mogelijk rekening met uw wensen over hoe uw kat verzorgd wordt.
- Uw kat mag zijn eigen mand, speelgoed of waterfontein meenemen.